

Defining our Priorities for the next five years

The new Charter of L'Arche International defines the mission, values, and practices of every L'Arche community, including ours. We took ten months in 2023 to examine how we would remain faithful to this new Charter and still maximize value to Ottawans with intellectual disabilities. We took stock of our unique strengths and especially what the community valued about us. Our examination was intensely participatory. We consulted widely both within and outside our current L'Arche community. We conducted surveys, held workshops, and focus groups, and examined best practices, trends around the world, and needs of Ottawans with intellectual disabilities. We paid attention in particular to the unmet needs of the many Ottawans on waiting lists for specialized support. What follows are the specific priorities L'Arche Ottawa adopted on November 24th, 2023.

We believe that addressing these priorities will make a profound difference in the lives of many more Ottawans (including those with and without intellectual disabilities) than we do today. More Ottawans with intellectual disabilities will benefit from L'Arche Ottawa programming. We'll welcome more into our homes and other residential settings. And many more will come to share the precious L'Arche sense of community - of belonging.

Some of these priorities require significant new money (and are indicated with an * below). For this reason, L'Arche Ottawa commits to becoming more professional and more deliberate in increasing and in varying our funding base. We'll become a better partner with other agencies in this space. We'll do more fundraising. More grant funding. We'll create better financial models. In short, we'll do what it takes to succeed.

An easier path would be to lower our aim, but we know the needs are too compelling. We must succeed and we will. Here is the next chapter in L'Arche Ottawa.

Already Underway

Offer Broader, Inspiring and Meaningful Day Options

Our community told us the need for day programming in Ottawa is urgent. We've moved quickly to fill this need. We've already studied, tailored, and launched day programs. Today, our offerings involve our CMs for the most part. Building on this early success, we'll expand to the wider community of Ottawans with intellectual disabilities within six months. Over the five-year period, we'll offer specialized program, including those for seniors with intellectual disabilities and at least one social enterprise. We'll provide options in both French and English.

Enhance our Financial Abilities to anticipate MCCSS Funding Changes

We are streamlining our financial procedures to enable more flexible costing, pricing, and revenue models that we'll need in the future.

Optimize our Real Estate Portfolio*

We're well along with a strategic plan to make the best use of this significant L'Arche Ottawa investment. Over the five-year period, we'll upgrade homes (especially to ensure accessibility). Within the next six months, we'll make the best decisions for La Source. Within the next 18 months (or as required), we'll find new locations for community gatherings, day options, and our offices.



Begin in 2024-2025

We'll Start **Immediately**

Become an Employer of Choice

We worked hard over the past year to make L'Arche Ottawa a better place to work. But we're aiming higher. Our future will boast an atmosphere of trust and support where all employees (and volunteers) model L'Arche values, feel valued and safe.

We'll strive to offer more attractive compensation packages and possibilities for career growth, including leadership options.

We'll have more live-out residential staff; we'll consider more overnight staff when necessary; and we'll eliminate silos between admin and home staff once and for all. We'll pay attention to the special needs of international staff to adapt to life and work in Ottawa.

Open up L'Arche's Community to Others in Ottawa

L'Arche's community, based on mutual relationships and shared life, is one of our most precious assets and it's what sets us apart from other support organizations.

Within a year, we'll expand our 'community embrace' so that all our residential homes are well-integrated within their neighbourhoods and are beacons of L'Arche's values and mission. We'll start right away, however, by piloting this exciting opportunity with one L'Arche home and its neighbourhood.

We'll also immediately begin inviting Ottawans with intellectual disabilities (who don't live in our homes) and their families to our community activities so they too can find a place of belonging. Over the five-year planning horizon, we'll substantially increase the numbers of individuals and families who share that sense of belonging.

In the later years of our planning horizon, we'll form a group of assistants and core members interested in sharing our lived experience with others, and support them to take this message to the broader community.

Design and Implement a Strategy for SIL and Residential Living*

We are committed to doing our part to address the heartbreaking residential services backlog in Ottawa. We will take the time to study the evolving needs of Ottawans with intellectual disabilities and match these to the many housing options available, including SIL and residential living (and everything in between).

We'll ensure adequate overnight support in our homes, consider having one home specialized for seniors, build a SIL support team, and remain faithful to provide these services in both French and English. Over the 2024-2028 planning horizon we'll gradually expand our residential spaces. Our plans to decrease the number of live-in staff will facilitate this goal.

A new activity will be advocating to appropriate government ministries for adequate housing for Ottawans with intellectual disabilities and partnering with organizations developing affordable housing projects in Ottawa.

Embrace the Developmental Services System Evolution

L'Arche Ottawa will engage with the Developmental Services system as it shifts to become more person-directed and culturally relevant. For example, we will participate more actively with the Ottawa Disability Support Network and other tables to ensure that we contribute to meeting the needs of Ottawans with developmental disabilities and their families. We'll be ready to seize opportunities, like collaborations with other agencies and pilot projects with MCCSS, to provide better support and services.

We foresee the shifting approach to funding, beginning with Passport, as an opportunity to expand our community's service to Ottawans in a financially sustainable manner. Costing, pricing, and marketing will all be included in our Plan. We will also work with our partners to lobby for increased funding to Ontario's chronically underfunded developmental services sector as a whole.

Définir nos priorités pour les prochains **cinq ans**

La nouvelle Charte de L'Arche Internationale définit la mission, les valeurs et les pratiques de chaque communauté de L'Arche, y compris la nôtre. Nous avons pris dix mois en 2023 pour voir comment, en restant fidèles à cette nouvelle Charte, mieux répondre aux besoins des Ottavians ayant une déficience intellectuelle. Nous sommes partis de nos atouts spécifiques et surtout de ce que la communauté appréciait chez nous.

Le processus a été intensément participatif. Nous avons largement consulté tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la communauté actuelle de L'Arche. Nous avons mené des enquêtes, organisé des ateliers et des groupes de discussion, et examiné les meilleures pratiques, les tendances dans le monde et les besoins des Ottavians ayant une déficience intellectuelle. Nous avons porté une attention particulière aux besoins non satisfaits des nombreux Ottavians inscrits sur des listes d'attente pour un soutien spécialisé. Voici les priorités spécifiques que L'Arche Ottawa a adoptées le 24 novembre 2023.

Nous croyons que la mise en œuvre de ces priorités fera une différence profonde dans la vie de plus d'Ottavians (avec ou sans déficience intellectuelle) que ce n'est le cas aujourd'hui. Plus d'Ottavians ayant une déficience intellectuelle bénéficieront des programmes de L'Arche Ottawa. Nous augmenterons notre accueil dans nos foyers et dans d'autres soutiens résidentiels. Et beaucoup d'autres viendront partager le précieux sens de la communauté de L'Arche - le sens de l'appartenance.

Certaines de ces priorités requièrent de nouveaux financements conséquents (et sont indiquées par un * ci-dessous). Pour cette raison, L'Arche Ottawa s'engage à devenir plus professionnelle et plus volontariste pour accroître et diversifier sa base de financement. Nous serons un meilleur partenaire des autres agences dans ce domaine. Nous ferons plus de collectes de fonds et répondrons à plus d'appels à propositions. Nous créerons des modèles financiers mieux adaptés. En bref, nous ferons ce qu'il faut pour réussir.

Il aurait été plus facile de revoir nos objectifs à la baisse, mais nous savons que les besoins sont pressants.

Nous devons réussir et nous le ferons. Voici le prochain chapitre de L'Arche Ottawa !

Déjà **en cours**

Offrir une large gamme d'activités de jour inspirantes et significatives

Nous avons commencé à explorer et à proposer des activités de jour principalement pour nos membres de cœur. Forts de ce premier succès, nous étendrons notre offre d'activités à la communauté des personnes avec une déficience intellectuelle d'Ottawa dans les six mois à venir. Au cours des cinq prochaines années, nous offrirons des programmes spécialisés, notamment pour les personnes plus âgées ayant une déficience intellectuelle, éventuellement couplées avec une ou plusieurs entreprises sociales. Nous offrirons ces options en français et en anglais

Renforcer nos capacités financières pour anticiper les changements de financement du MCCSS

Nous travaillons déjà à simplifier nos procédures financières pour permettre des modèles de coûts, de prix et de revenus plus flexibles dont nous aurons besoin à l'avenir

Optimiser notre portefeuille immobilier*

Nous avons déjà commencé à élaborer un plan stratégique visant à faire le meilleur usage possible de nos actifs immobiliers. Dans les cinq prochaines années, nous investirons pour améliorer les maisons (en particulier pour en assurer l'accessibilité). Dans les six prochains mois, nous prendrons les bonnes décisions pour rénover La Source. Au cours des 18 prochains mois (ou selon les besoins), nous trouverons de nouveaux locaux adaptés aux rassemblements communautaires, aux activités de jour et aux bureaux.



Liste des priorités

2023-2028



Nous commencerons en 2024-2025

Nous commencerons immédiatement

Devenir un employeur de référence

Notre avenir sera marqué par une atmosphère de confiance et de soutien où tous les employés et les bénévoles adoptent les valeurs de L'Arche et se sentent valorisés. Nous avons fait des progrès significatifs au cours de la dernière année pour faire de L'Arche Ottawa un meilleur endroit où travailler.

Nous nous efforcerons d'offrir des rémunérations et des bénéfices plus attrayants, une ambiance sûre sur les plans physiques et psychologiques, et des possibilités d'évolution de carrière, y compris des options de leadership.

Nous aurons plus d'assistants externes ; nous envisagerons du personnel de nuit si nécessaire ; le cloisonnement entre le personnel administratif et les assistants des foyers sera réduit. Nous prêterons attention aux besoins particuliers des assistants internationaux afin qu'il s'adapte à la vie et au travail à Ottawa. Nous continuerons à nous efforcer d'être un excellent employeur tout au long de l'horizon de planification 2024-2028.

Ouvrir la communauté de L'Arche à d'autres personnes à Ottawa

La communauté de L'Arche, basée sur les relations mutuelles et la vie partagée, est l'un de nos atouts les plus précieux et ce qui nous distingue des autres organismes du secteur.

D'ici un an, nous élargirons cette " approche communautaire " afin que toutes nos résidences soient bien intégrées dans leur quartier et soient des témoins des valeurs et de la mission de L'Arche. Nous commencerons tout de suite avec un foyer de L'Arche et son voisinage, à titre d'opération pilote.

Nous commencerons aussi immédiatement à inviter les Ottavians ayant une déficience intellectuelle (qui ne vivent pas dans nos foyers) et leurs familles à nos activités communautaires afin qu'ils puissent eux aussi trouver un lieu d'appartenance. Au cours des cinq prochaines années, nous augmenterons substantiellement le nombre de familles et de personnes qui se reconnaissent dans cette appartenance à L'Arche.

A moyen terme, nous formerons un groupe d'assistants et de membres de cœur désireux de partager leur expérience avec d'autres, et les soutiendrons pour faire porter leur témoignage plus largement à Ottawa.

Concevoir et mettre en œuvre une stratégie pour les SIL et la vie résidentielle*

Nous ferons notre part pour répondre aux demandes des services résidentiels en souffrance à Ottawa. Nous prendrons le temps de comprendre les besoins changeants des Ottavians ayant une déficience intellectuelle et d'explorer les diverses options de logement, depuis le logement indépendant jusqu'au foyer de groupe

Nous veillerons à ce qu'il y ait un soutien adéquat pour la nuit dans nos foyers, nous envisagerons d'avoir un foyer spécialisé pour les personnes âgées, nous mettrons en place une équipe de soutien pour les SIL et nous resterons fidèles à la prestation de ces services en français et en anglais. Au cours de la période de planification 2024-2028, nous agrandirons progressivement nos espaces résidentiels. Nos projets de réduction du nombre d'assistants internes faciliteront cette évolution.

Une nouvelle activité consistera à plaider en faveur d'un logement adéquat pour les Ottavians ayant une déficience intellectuelle auprès des ministères compétents et à établir des partenariats avec des organismes qui développent des projets de logements abordables à Ottawa.

S'engager dans l'évolution du système de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle

L'Arche Ottawa s'engagera pleinement dans l'évolution du système de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle afin qu'il devienne plus centré sur la personne et plus pertinent sur le plan culturel. Nous continuerons à participer plus activement au Réseau de soutien aux personnes handicapées d'Ottawa et à d'autres tables pour nous assurer que nous contribuons à répondre aux besoins des Ottavians dans ce secteur et de leurs familles. Nous saisissons les occasions, comme les partenariats avec d'autres organismes et les projets pilotes, de fournir un meilleur soutien et de meilleurs services.

Nous considérons l'évolution attendue du système provincial de financement, analogue au programme Passeport, comme une opportunité pour améliorer nos services aux ottavians avec un financement plus durable. L'analyse des coûts, des tarifs, et le marketing seront des éléments de notre plan d'action. Nous participerons avec nos partenaires au plaidoyer pour accroître le financement des services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle qui est chroniquement sous-financé.